

POLITIKA JAKOSTI

- » **Budeme nabízet** jen takové služby a výrobky v oblasti zprostředkování obchodu a služeb, které svými užitnými hodnotami maximálně uspokojí požadavky zákazníků a svými vlastnostmi budou plně respektovat všechny legislativní požadavky.
- » **Prostřednictvím důsledné analýzy neshod** (nedostatků) a přijímání nápravných opatření budeme neustále usilovat o zlepšování systému managementu jakosti.
- » **Zajistíme angažovanost** všech zaměstnanců společnosti při realizaci cílů jakosti jak podporou osobní iniciativy, tak i jasným stanovením pravomocí a odpovědností.
- » **Od všech zaměstnanců společnosti se očekává:**
 - důsledné dodržování veškeré platné dokumentace tak, aby svoji činnost prováděli správně
 - aktivní účast jak na řešení vzniklých nedostatků, tak předávání námětů na zlepšení či zdokonalení systému managementu jakosti
- » **Na podporu kroků k dosažení všech cílů jakosti se vedení společnosti zavazuje:**
 - poskytovat optimální finanční i personální zdroje na prevenci, sledování procesu a odstraňování neshod
 - vytvořit podmínky pro aktivní účast na programu zlepšování procesů péčí o vlastní zaměstnance a jejich odborný růst
- » **Trvalé zlepšování procesů dále zajistíme:**
 - zlepšováním obchodního procesu a procesu řízení

V Mostě dne 22. 8. 2007

Renata Kondrová
jednatelka společnosti

